Nativitas ASBL

Sous le Haut Patronage de son Altesse Royale la Princesse Astrid de Belgique

Rue Haute,118,
1000 Bruxelles

Centre de jour
Agrément COCOM
CJ/DC/011

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Nativitas 2023

Depuis 1975

1 Présentation de Nativitas

La maison de l'asbl Nativitas, surnommée « La Bicoque », située au cœur des Marolles à Bruxelles, est un lieu d'accueil de jour, un lieu de soutien et de convivialité pour personnes défavorisées, en particulier pour les sans-abri et les personnes en besoin de guidance. Considérée parmi les centres d'aide d'urgence et d'insertion, elle est ouverte, du lundi au vendredi de 9h30 à 17h, à toute personne démunie ou isolée quels que soient son âge, son origine, sa culture ou sa religion. Tant de bénévoles y ont trouvé l'expression de leurs aspirations à la solidarité avec les plus déshérités ! La spiritualité du cœur se vit dans des actes concrets.

2 Présentation du projet, des objectifs et des missions poursuivis par le centre

L'Association a pour objectif général d'apporter gratuitement ou moyennant une contribution symbolique, un soutien affectif, moral et matériel aux plus démunis de notre société, en jouant un rôle actif d'accompagnement, ainsi que de promouvoir le sens du Bien, du Vrai et du Beau.

En particulier, les buts de l'Association visent à :

- **Offrir un lieu d'accueil et d'écoute** afin de faciliter l'intégration sociale et culturelle, la réhabilitation et la restauration de la dignité des personnes démunies.
- **Privilégier la musique comme véhicule de diffusion de la culture et de l'art** et encourager son accès à toute personne en détresse sociale, financière ou morale.
- **Donner un accès à la culture et l'art pour favoriser l'épanouissement personnel** et la découverte d'un nouvel horizon et la rencontre de personnes investies dans ce domaine.

Nativitas a élaboré une approche plurifacette pour accompagner les personnes démunies vers une réinsertion sociale et une vie autonome et stable. C'est le plan **A.G.I.R** (Approche Globale pour une Insertion Réussie) qui se développe en 3 axes :

1. Subvenir aux besoins de première nécessité par des services tels : alimentaire (restaurant social, colis); service aux personnes, hygiène (douche, coiffure, couture, vestiaire)
2. Sortir de l'impasse par des services tels : service social et juridique, écrivain public, hébergement de transit
3. Développement personnel et détente par des activités culturelles, artistiques ou sportives.

3 En préambule pour ce rapport d'activité 2023

Après une année 2022 que nous avons pu qualifier d'année de reprise d'après COVID, l'année 2023 a vu Nativitas revenir à son plein régime. Nous avons repris l'ensemble des services et des activités avec une vigilance accrue aux indicateurs de l'augmentation de la précarité à Bruxelles. À Bruxelles, il y a 415.000 personnes, soit 34% de la population, qui risquent la pauvreté ou l'exclusion sociale selon Statbel, parmi lesquelles plus de 7.000 sont sans-abri ou mal logées. C'est une augmentation de près de 20% en deux ans, selon les chiffres de Bruss'help, acteur de référence dans la coordination des dispositifs d'aide d'urgence et d'insertion aux personnes sans-abri en Région de Bruxelles-Capitale. Parmi son dénombrement de la nuit du 8 au 9 novembre 2022, sur les 7.134 personnes recensées au total, 809 personnes ont passé la nuit dans l'espace public la nuit du dénombrement (plus d'une personne sur dix). Les personnes dites sans-abri, représentaient 33,7% des situations problématiques (plus d'une personne sur trois).

Dans ce contexte, il est utile de préciser que Nativitas a obtenu l'agrément comme Centre de jour de la COCOM (Commission communautaire commune) qui règle et gère essentiellement les matières personnalisables (santé et aide aux personnes) en région bruxelloise. Cet agrément rentre dans le cadre de l'Ordonnance relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans abri du 14 juin 2018. C'est une étape importante pour l'Association qui compte parmi les grands acteurs dans la lutte contre la précarité à Bruxelles depuis bientôt 50 ans ! Cette reconnaissance repose sur de nombreuses normes exigeantes auxquelles l'Association a pu se conformer, notamment en termes de personnel ; l'équipe est composée de 4 équivalents temps plein depuis la fin 2023 et passera à 5 ETP en début de l'année 2024. Cela dit, nous devons souligner que ces efforts reposent encore essentiellement sur nos fonds propres et le soutien généreux de nos donateurs ainsi que sur l'engagement de la centaine de bénévoles. Nous attendons de recevoir les subventions organiques nécessaires pour envisager sereinement l'avenir de l'Association.

4 Description des services proposés - éléments statistiques

Renseignements relatifs au nombre de dossiers traités, aux usagers, aux problèmes rencontrés et présentation des moyens mises en œuvre dans le cadre du projet

4.1. Subvenir aux besoins de première nécessité par des services tels : alimentation (restaurant social, colis, repas festifs) ; hygiène (douche, coiffure, couture, vestiaires)

4.1.1. ACCUEIL ET REPAS

L'année 2023 a vu Nativitas tourner à nouveau à plein régime après une année 2022 marquée par la reprise de la vie normale après la pandémie de COVID 19. Dans l'incertitude, au début de l'année 2022, nous avions continué une distribution de nourriture gratuite à l'extérieur (soupe fraîche, sandwichs, dessert, eau et café avec parfois un petit extra en fonction des dons reçus). Une équipe de bénévoles arrivait dès le matin et travaillait jusqu'à midi pour préparer le repas. Une deuxième équipe arrivait à 11h30 pour la mise en place de la distribution qui était organisée de 12h à 13h30. Il n'y avait aucun critère d'accès sauf l'horaire qu'il fallait respecter.

Depuis le 21 mars 2022, les portes de la Bicoque sont restées grandes ouvertes, du lundi au vendredi de 9h30 à 17h pour toute personne démunie, isolée, fragilisée, en détresse matérielle ou morale, à toute personne en besoin de guidance et en particulier aux sans-abri. La maison maintient son charme avec ses hôtes diversifiés, avec des nouveaux visages et les anciens. Bien que certains aient apprécié la formule de distribution à l'extérieur, rien de remplace l'ambiance si chaleureuse de la Bicoque, avec son cadre et son ambiance typique des Marolles.

Chaque hôte qui franchit la porte est accueilli sans condition par la grande famille de Nativitas. L'ouverture est très attendue par les premiers arrivés qui se pressent devant la porte, souvent bien avant l'heure. Des boissons chaudes (thé, café) ou fraîches (jus, coca) et des collations sont servies au **bar accueil** toute la journée. En 2023 nous avons institué un service de petit-déjeuner où nous veillons à offrir des tartines ou sandwichs plus sains que des collations souvent très sucrées. Dès le matin nous retrouvons en moyenne une vingtaine de personnes qui s'installent dans la salle de séjour, pour se réchauffer, se poser après une nuit d'errance dans les rues, pour reprendre quelques forces mais aussi pour retrouver encore et toujours cette convivialité et cet accueil si spécifiques à Nativitas.

Le **restaurant** de la Bicoque reste certainement le service le plus visible de Nativitas. La salle de séjour est préparée quotidiennement pour recevoir de manière conviviale celles et ceux qui viennent chercher du soutien et de la convivialité. De 12h à 13h30, nous servons en moyenne 60 repas à table avec des pics allant jusqu'à 90 repas complets à deux euros (en précisant que la moyenne était de 53 avant l'été et de 65 depuis septembre). A partir de 14h30 et jusqu'en fin d'après-midi, nous offrons gratuitement de la soupe et des portions de nourriture chaude à volonté pour une moyenne de 40 personnes et allant parfois jusqu'à 60. Les repas sont toujours cuisinés chaque jour dans la maison par des bénévoles ; des repas

équilibrés et de qualité. Pour certains, c'est parfois le seul repas de la journée et le seul repas convenable pour beaucoup d'autres.

Ce service alimentaire est une occasion de faire se rencontrer les gens, d'être à l'écoute des besoins des uns et des autres. Une attention particulière est portée à celles et ceux qui vivent une difficulté en vue de leur apporter le soutien le plus approprié au sein de Nativitas ou via le réseau d'entraide des Marolles et de Bruxelles. Les personnes en détresse sont aussi dirigées vers le service social pour un accompagnement personnalisé.

4.1.2. COLIS ALIMENTAIRES ET EPICERIE SOCIALE

- ***Colis alimentaires*** :

Nous recevons des livraisons de la Banque Alimentaire et du FEAD (aujourd'hui repris sous le programme FSE+, le Fonds social européen+, qui est le principal instrument de l'Union européenne pour investir dans le capital humain) pour nous aider à constituer ces colis alimentaires. L'asbl Nativitas est agréée par la Banque Alimentaire pour en distribuer à 310 personnes qui peuvent obtenir un colis par quinzaine. Ces colis représentent pour les bénéficiaires un complément indispensable pour se nourrir correctement.

Les bénéficiaires sont répartis en 2 groupes : un groupe payant pour des ménages percevant un revenu et un groupe non payant pour des personnes sans revenu. Le paiement est symbolique : 0.50€ par personne + 0.20€ pour les personnes supplémentaires du ménage.
Le système de tickets avec les dates de distribution du mois et des rappels par sms ou WhatsApp comme pour des rendez-vous médicaux fonctionnent assez bien. Ces contacts réguliers permettent un suivi social et facilitent les échanges entre l'AS et les familles en cas d'absences prolongées aux distributions.
Grâce à cette proximité relationnelle, les familles peuvent profiter des événements organisés spécifiquement pour leurs enfants comme le projet Lina stage d'été et la fête de Noël sponsorisés par le réseau solidaire de l'initiatrice du projet. Des mamans ont participé à une session de formation à l'informatique de base qui a duré 3 mois.

En 2023, le service social a inscrit 156 familles soit un total de 405 personnes à aider dont 44% d'isolés et 56% de ménages parmi lesquels, il y a 61% de familles monoparentales

Les tranches d'âge sont répertoriées comme suit :
Seniors > 65 ans : 2%
Hommes 16-64 ans : 27%
Femmes 16-64 ans : 35%
Enfants < 15 ans : 36%

Parmi ceux-ci :
- 55% sont des allocataires sociaux (CPAS, Chômage, Mutuelle, Grapa, Handicapés, AFM)
- 41% sont sans revenus
- 4% ont un travail à temps partiel et à temps plein

Le coût de la vie ne cesse d'augmenter depuis la pandémie, la guerre en Ukraine et à Gaza. Le service social continue d'accepter les nouvelles inscriptions en fonction des critères d'accès toujours les mêmes (géographique et revenus). Il a constaté 34 % de nouvelles demandes en 2023.

➢ ***Epicerie sociale***

Une épicerie sociale pratique des prix fort bas et s'adresse à des personnes dont le revenu est équivalent au Revenu d'Intégration Social du CPAS. Cette alternative aux colis alimentaires reste une solution pour tous ceux qui n'entrent pas dans le critère géographique des Marolles.

En 2023, il y a eu 31 ménages inscrits aux Capucines. Grâce à une collaboration de longue date, l'épicerie sociale a proposé d'intégrer 25 personnes (5 familles dont 4 monoparentales et 9 isolés) dans leur projet « **Courses pour tous** » qui offre une aide à hauteur de 20€ par personne par semaine (10€ pour la personne suivante du ménage) pour faire leurs courses aux Capucines. La précarité alimentaire touche la plupart des ménages, surtout des personnes sans revenus. Ce parrainage de 20€ permet à une personne de se nourrir convenablement pendant une semaine.

Le service social de Nativitas accepte volontiers de faire le suivi social des familles clientes des « Capucines » dans le but de soulager ces familles en difficulté. En retour, l'épicerie nous apporte ses surplus alimentaires dans le cadre du projet PLASMA (récupération d'invendus et distribution vers les autres associations du quartier)

4.1.3. REPAS FESTIFS

➢ Quelle a été notre joie de pouvoir organiser à nouveau notre ***traditionnel Dîner de Noël-Nouvel-An*** en janvier dans une autre salle du quartier. La salle de l'Epée a rassemblé 130 convives autour d'un repas asiatique en compagnie de notre Fondatrice et des bénévoles pour fêter la venue de 2023.

➢ Le traditionnel repas ***Moules-Frites du 21 juillet*** a eu lieu sur la Place du Jeu de Balle grâce aux organisateurs du Bal National & Resto National qui travaillent de concert avec le Comité des Marolles pour offrir des places à 1€ aux plus démunis. Nativitas avait reçu 70 tickets sur les 170 de tickets réservés aux associations. Ce fut de nouveau un magnifique moment de convivialité et de joie parmi les convives.

➢ Le Resto National a voulu offrir un 2è repas festif aux associations marolliennes pour fêter la ***Saint Valentin***. Nativitas a été le QG des organisateurs qui nous ont offert 65 places sur les 120 places.

➢ L'année 2023 a été clôturée par la messe de Noël du 24 décembre et les retrouvailles autour de la ***soupe à l'oignon*** traditionnelle préparée par des bénévoles qui ont assumé comme d'habitude, le cortège avec la crèche vivante et l'accueil après la messe.

4.1.4. LA BANQUE ALIMENTAIRE ET LES DONS DE NOURRITURE

Nos équipes ont pu s'approvisionner en moyenne deux fois par semaine au dépôt de la Banque Alimentaire de Bruxelles-Brabant à Neder-Over-Heembeek. Une fois par mois nous avons reçu une livraison plus importante. C'est pour nous un soutien indispensable. Grâce à la Banque Alimentaire, nous avons pu continuer à servir des repas et des colis alimentaires de qualité et nous sommes reconnaissants du travail de toute leurs équipes car nous savons les difficultés d'approvisionnement aujourd'hui. L'ensemble du secteur associatif qui bénéficie de l'aide alimentaire souffre des effets pervers des start-up actives sur le marché des invendus ; l'équilibre est difficile à trouver.

La logistique des transports est capitale pour l'acheminement des denrées. Depuis des années, ce sont des fidèles bénévoles qui assurent les trajets pour les livraisons. Nous pouvons aussi compter sur des employés de la société d'assurance P&V qui, nous offrent leur aide et viennent livrer Nativitas avec une camionnette mise à disposition par leur société. A cela s'ajoutent les apports bienvenus et réguliers d'une école voisine, de commerçants du quartier, de donateurs occasionnels. Cette aide nous permet de moins acheter pour compléter nos provisions.

4.1.5. SERVICES AUX PERSONNES

En 2023, tous nos services d'aide à la vie quotidienne étaient ouverts (douche, vestiaire, coiffure, couture)

- Le ***vestiaire,*** que nous avions pu maintenir ouvert pendant le COVID 19 en le déménageant au rez-de-chaussée de la Flûte, est de nouveau bien installé à la Bicoque. Deux permanences sont organisées chaque semaine : le mardi pour les hommes et le vendredi pour les femmes et les enfants. Le vestiaire propose des chaussures et des vêtements de qualité à des prix excessivement modiques. Les personnes démunies peuvent obtenir une carte d'accès gratuite auprès du Service Social. Chaque usager dispose d'une fiche individuelle qui reprend la liste des articles demandés, ce qui permet de veiller à une répartition équilibrée des articles disponibles. L'approvisionnement se fait tout au long de l'année principalement grâce à des dons de particuliers. L'équipe des bénévoles en charge du vestiaire trie et range les arrivages. Ce qui n'est pas adapté à nos besoins continue son chemin dans le circuit via Espace Social Télé-Service ASBL. Nous récupérons soigneusement tous les dons de vêtements propres et en bon état. Il y a environ 200 bénéficiaires actifs depuis 2022 : environ 150 hommes et 50 femmes.

Fin 2023, durant la période des grands froids de l'hiver, nous avons organisé une distribution spéciale de sacs de couchage (offert par ORIG-AMI, Cultures & Communications ASBL) ainsi que des gants, bonnets et écharpes (reçus ou achetés par Nativitas).

- Le service ***douche*** a repris chaque matin de la semaine. Nous avons cinq créneaux quotidiens pour 20 minutes de douche. Les premiers usagers sont souvent devant la porte avant l'ouverture de la Bicoque en attendant de se présenter au bar où le bénévole de service enregistre les inscriptions ; il est demandé 1 € pour ce service. L'usager se voit alors remettre une serviette de bain, un gant de toilette ainsi qu'un savon et du shampoing.

- Le service ***couture*** a retrouvé sa place une fois par mois dans un petit coin de la Bicoque. Des bénévoles, fines couturières, se mettent à l'œuvre pour raccommoder un petit accro, ajuster un habit, réparer une tirette… Pour ce service des doigts de fée, nous demandons une contribution de quelques centimes si cela est possible.

- Le service de ***consigne*** est accessible en journée aux usagers pour 1 €. Soit un casier individuel sécurisé qui leur permet de ranger leurs affaires en toute sécurité.

4.2. Sortir de l'impasse par des services tels : service socio-juridique et l'hébergement de transit

A.G.I.R - Approche Globale pour une Insertion Réussie - est le mot d'ordre qui oriente les actions du Service Social. Celui-ci est composé d'1 travailleuse sociale, d'1 coordinateur à 1/3 temps, d'1 conseiller juridique, d'1 équipe d'avocats pro-deo de Droit sans Toit et de 2 bénévoles à 1/6 temps, membres du C.A., qui supervisent le projet d'hébergement de transit.

L'accompagnement social vise à rendre autonome le demandeur d'aide à plus ou moins long terme. L'aide sociale individuelle est renforcée par l'organisation d'activités en groupe axées sur le culturel, l'art, le sport, la détente, l'attention au développement durable, des cours de cuisine, l'apprentissage de l'informatique et des langues, pour favoriser l'insertion en société et l'épanouissement personnel des participants. Le public cible est très diversifié en nationalités et en âges.

4.2.1. LA PERMANENCE SOCIALE

L'Assistante Sociale a repris ses 3 permanences hebdomadaires sans rendez-vous. Des entretiens, démarches extérieures et visites à domicile sur rendez-vous complètent les suivis sociaux.
L'Assistante Sociale a posé 1.224 actes sociaux, et ce, pour 385 dossiers au total.
Les demandes concernent l'aide alimentaire, la recherche de logement, de l'administratif très varié comprenant des contacts avec les CPAS, mutuelle, pension, AF, allocations d'handicapé, des hôpitaux et huissiers, le milieu scolaire pour du soutien logopédique et de la psychomotricité.

4.2.2. LA PERMANENCE JURIDIQUE

Nos permanences peuvent accueillir rapidement les personnes en détresse juridique.
Un conseiller juridique assume une permanence le mardi pour toutes questions de droit civil. Une 2è permanence juridique de première ligne fixée le jeudi vient renforcer ce service avec de jeunes avocats de « Droits sans toit ». En fonction de la demande, les avocats de DST désignent un spécialiste en la matière pour suivre le dossier.

4.2.3. LES HEBERGEMENTS DE TRANSIT

Faire sortir les personnes de la rue, les rendre autonome ! La grande mission du service social reste le projet des hébergements de Transit. Le Service social doit choisir les candidats et les suivre pendant 4 mois ou plus jusqu'à leur sortie vers un nouveau logement durable. Le Transit vise la réussite de la personne qui laissera derrière elle la rue ou un logement insalubre pour entamer une nouvelle vie.

Grâce à la rénovation des cuisines et des salles de douches, le renouvellement de la literie et des lits, de nouveaux rideaux, l'installation d'un frigo individuel par chambre ou appartement, le Transit offre un habitat agréable et sécurisant. Tout l'intérieur du bâtiment a été repeint : escaliers, couloirs, chambres, salles de douches, cuisines.

L'équipe de coaching est très satisfaite de la propreté qui y règne car le propre entraine le propre. Le réapprentissage d'une vie normale commence par un logement bien entretenu, des heures raisonnables de lever et de coucher, des repas quotidiens, une bonne hygiène, des rendez-vous respectés, des démarches abouties. Nous y incitons nos résidents.

• En 2023, le Transit a accueilli 27 personnes, dont 4 femmes isolées, 6 hommes isolés, 2 familles monoparentales avec 7 enfants et 2 familles nucléaires avec 4 enfants.

Les tranches d'âge des 27 hébergés

- < 20 ans : 11
- 21-49 ans : 11
- 50-64 ans : 5
- > 65 ans : 0

La situation économique des 14 ménages

- Allocations familiales : 1
- RIS ou équivalent du CPAS : 7
- Allocations de chômage : 3
- Salaires : 1 (temps partiel) et 1 contrat intérim fixe
- Sans : 1

Que sont devenus ces 27 hébergés :

- 11 sont en logement durable
- 2 ont intégré un 2è logement temporaire
- 1 dont la convention a été interrompue pour faute grave
- 13 sont encore au transit en 2024

• Les partenaires sociaux de 2023 qui collaborent avec Nativitas connaissent les conditions et les exigences du suivi sérieux que nous mettons en place. Eux-aussi jouent un rôle très important dans le processus de la réussite du projet. Ils sont du quartier ou des environs comme l'Union des Locataires Marollienne, Jamais sans Toit, Transit Rue, Douche Flux, la Rencontre, le Service Droit des Jeunes, Réseau d'Aide aux Problématiques d'Addiction.

• Depuis 2012 jusqu'en 2023, notre projet de transit a hébergé 288 personnes dont

- 173 isolés
- 8 couples
- 32 familles

4.3. Développement personnel et détente par des activités culinaires, sportives, formatives, artistiques et culturelles

Dans le cadre de l'agrément de Nativitas en tant que Centre de jour de la COCOM, nous avons choisi d'instaurer la gratuité pour l'ensemble des activités d'épanouissement comme service d'aide à la vie quotidienne offert par l'Association.

4.3.1. SANTE : FORMATIONS CULINAIRES ET POTAGERES

En tant que restaurant social et service de colis alimentaires, Nativitas est connu dans le réseau de l'aide alimentaire. Et comme membre actif du Réseau Santé Diabète, la **santé physique et mentale** de nos hôtes reste une de nos priorités. L'ensemble des activités en vue du bien-être des personnes a renforcé l'inclusion des personnes isolées et fragiles.

Nous concrétisons cet aspect à travers de multiples ateliers :

- cuisine diététique, cuisine & potagers, cuisine de quartier Marolles, visites au Chant des Cailles et à la boulangerie Le Pain levé
- potagers collectifs, culture de chicons en cave, visites au Jardin Botanique de Meise et à la champignonnière Permafungi
- activités de santé

➢ **Cuisine avec Thomas**, diététicien du réseau Santé Diabète, qui a animé 6 ateliers avant de quitter le Réseau pour un autre travail. Thèmes proposés par les participants : cuisine libanaise, végétarienne, légumes de printemps et de saison, tiramisu allégé. Thomas invitait aussi des patientes qu'il suivait en consultation à nous rejoindre. Sur les 6 ateliers, il y a eu 49 participations avec 21 participants différents.

➢ **Cuisine & Potagers**, à partir de juin, les légumes récoltés dans les 2 potagers ont alimenté les ateliers de cuisine. Du coup, des potagistes sont devenus aussi des cuisiniers. Nous avons cuisiné des laitues en quiches, gratin, salade crue ou cuite ; du stoemp poireau, tartes au potiron, courgettes et aubergine au riz indien ; rouleaux de printemps, gratin de céleri-rave, cake aux carottes ; soupe au persil plat et velouté de cerfeuil, sushi, salade de mâche ; chicons en soupe, gratin et tarte tatin. Sur les 5 ateliers, il y a eu 43 participations avec 20 participants différents.

➢ ***Cuisine de Quartier Marolles*** s'inspire d'un mode opératoire venu du Canada qui se développe en quatre étapes : planifier, s'approvisionner, cuisiner, évaluer. Les portions confectionnées sont partagées selon les quantités souhaitées par chaque participant qui paie ses parts et les emporte à la maison.
Le concept d'autonomisation du groupe de Cuisine de Quartier ambitionne que les participants prennent tout en main de A à Z, mais cela n'attire pas vraiment le public des Marolles. Les personnes intéressées par la cuisine sont déjà actives dans des ateliers de cuisine.
Malgré le peu de participants, le noyau venant de Nativitas a continué les ateliers bi-mensuels encadrés par un membre du RSD et une responsable de Nativitas ou du groupe Dyn'Alim. La liste des recettes réalisées est impressionnante du fait de sa variété : cubes bouillon avec 20 légumes et herbes aromatiques ; minestrone ; tarte au citron meringué ;

confitures citron, abricot, rhubarbe, tomate ; coulis de tomates ; tian de légumes ; gaspacho ; quiche poireau champignon ; jardineira de carne ; banane verte aux légumes verts ; soupe aux lentilles corail ; cheese naan ; ramen au bœuf et poulet ; empanadas.

Il y a eu 14 ateliers, 2 réunions préparatoires et ***2 visites extérieures*** *dont le Chant des Cailles (ferme pédagogique) et le Pain Levé (boulangerie pédagogique).*

➢ Le projet ***potager*** s'est fort développé en 2023 avec 2 lieux de cultures actifs : le potager Mange-Tout avec 15 bacs potagers et le Potager Terre Neuve Moestuin avec une parcelle de 10m2. En effet, malgré la réponse négative de la Ville de Bruxelles pour un 3è subside de Projet d'Initiatives durables, d'autres appuis logistiques sont venus du Logement Bruxellois et du Comité de la Samaritaine concernant le potager Mange-Tout, afin de pallier la sécheresse avec l'installation de 3 citernes d'eau supplémentaires et de renouveler 7 anciens bacs potagers. La Ville de Bruxelles a envoyé une équipe de la Ferme du Parc Maximilien pour renouveler les 8 anciens bacs potagers restants. Nous sommes donc prêts pour une 3è saison de cultures urbaines dans les Marolles.
Chaque vendredi, les potagistes du jour travaillent ensemble pour maintenir l'esprit d'équipe. La récolte était partagée entre les potagistes présents. Mais en cette 2è saison, la récolte est programmée pour cuisiner avec des anciens potagistes qui ont des problèmes de santé physique et ne peuvent plus y participer. Ces derniers ont pour mission de cuisiner avec les légumes des potagers pour des événements comme la journée mondiale du diabète où ils ont réalisé des cakes aux carottes, le goûter de l'équipe de la Ferme du Parc Maximilien où ils ont réalisé des tartes au potiron, le barbecue d'Akarova où ils ont fabriqué des rouleaux de printemps.
Une enseignante en sciences de l'Athénée Buls-Catteau situé à 1000 Bruxelles est venue avec 7 élèves de 1ère et 2è secondaire visiter le potager Mange-Tout en novembre dans le cadre de leur projet de construction d'un lombricompostage et d'un mini jardin potager au sein de l'établissement scolaire.

➢ ***Culture de chicons de A à Z*** : avec l'expérience des années précédentes et le nouvel espace de potager en plein terre, nous avons semé des graines de chicon en mars qui ont donné des carottes que nous avons déterrées en novembre pour le forçage dans la cave de la Flûte, puis direction atelier de cuisine en décembre où nous avons réalisé un menu à 3 services : soupe et salade de chicons, gratin de chicon, tarte tatin aux chicons.

➢ ***Visite de PermaFungi sur le site de Tour & Taxis :*** c'est Agnès, un membre de l'AG qui a suggéré cette visite car son jeune cousin est un des 3 fondateurs, passionnés de champignons et d'environnement, de cette entreprise d'agriculture urbaine lancée en 2014. Dès la première année, 900 kg de pleurotes ont poussé dans les caves de l'Entrepôt royal sur 3 tonnes de marc de café récupéré dans des entreprises locales. Le rendement a triplé l'année suivante et rencontre un réel intérêt auprès du public. Ateliers et kits de pleurotes pour cultiver à domicile sont développés. Un partenariat auprès de Nos Pilifs et Parkfarm permet d'utiliser plus de résidus du marc de café qui deviennent des engrais naturels pour amender les sols. C'est le but de l'économie circulaire. Rien ne se perd !

➢ ***P'tit chimistes*** est un atelier tourné vers l'écologie. Avec des hôtes qui fabriquent eux-mêmes des produits naturels de nettoyage ou autre, cet atelier donne l'occasion d'expérimenter « le pschitt à tout faire, produit vaisselle avec du lierre et épluchures oranges-mandarines, nettoyant, lessive maison liquide, lave-vitre, hydrolats, pierre d'argile et cake vaisselle dégraissant ». Nous utilisons des produits basiques comme du vinaigre,

bicarbonate, savon noir, citron ou acide citrique, savon de Marseille, cristaux, huiles essentielles.

4.3.2. ACTIVITES DE QUARTIER

➢ ***Ça plante dans les Marolles*** *:* un projet est venu avec Marina Rechul d'Apis Bruocsella pour refleurir les espaces publics des Marolles. Le potager Mange-Tout a donc bénéficié des plantations de fleurs et de plantes grimpantes dans des bacs récupérés auprès de la Maison de Quartier Querelle. Cerise sur le gâteau, Marina nous a offert une ***visite du jardin botanique de Meise*** avec 40 bénéficiaires de Nativitas. Une visite guidée intitulée « Des humains et des plantes » nous a fait faire le tour du jardin en passant par différents points-nœuds comme le jardin médiéval, le théâtre de fleurs, la jardin culinaire, l'orangerie, la serre de Balat.

➢ La **dernière saison de *March'àtonaise*** a été, de nouveau, un succès comme expérience fédératrice des associations du quartier des Marolles. C'est un parcours de marche lente où 15 associations ont vu défiler des habitants de tous âges. Ce projet a été initié par le Collectif AuQuai dans le cadre du Contrat de Quartier Durable Marolles.
La thématique du « sport décalé » a déclenché beaucoup d'ateliers en amont du jour J : pour faire la signalisation suspendue, il a fallu collecter 250m de tissus, les teindre, les découper, les coudre, les suspendre dans le quartier.
« Le sport décalé » à Nativitas a pris le nom de « SPORTons nous les uns les autres » avec des jeux d'adresse et du sport cérébral comme l'alphabet des sports, pédaler un vélo d'appartement, faire des allers-retours avec une balle de ping-pong dans une cuillère, puzzle et construction en bois, des pas de danse. Des lots amusants récompensaient les marcheurs ayant réussi un exercice.

➢ ***Compost de quartier*** : la ville de Bruxelles soutient sur son territoire des initiatives durables comme les potagers et les composts de quartier. Au potager Mange-Tout, un groupe d'habitants s'est lancé dans la prise en charge et l'entretien du compost qui était difficilement accessible et dont l'odeur dérangeait les locataires. En fin d'année, les 4 bacs ont été déplacés vers un endroit plus direct et plus aéré.

➢ ***Barbecue Akarova :*** les hôtes de Nativitas sont toujours partants pour rejoindre les lieux festifs. L'équipe Au Quai de « Marcheàtonaise » avait lancé cette idée lors d'un atelier de plantation de fleurs à la place de l'Epée dans le cadre de « ça plante dans les Marolles » avec Marina Rechul. Le jardin Akarova a un four à pain qui a servi à griller des ailes de poulet. Nativitas a apporté des rouleaux de printemps végétariens. D'autres convives du quartier ont partagé d'autres victuailles. Ce fut un moment très sympathique de rencontres entre publics de différentes associations.

➢ ***Resto National :*** quel plaisir de passer la **Fête Nationale** sur la place du Vieux Marché avec des milliers de personnes en dégustant un moule-frite bien belge à 1€ grâce au Resto National qui soutient les œuvres caritatives marolliennes. Le Comité des Marolles coordonne les inscriptions des différents partenaires et assure le bon déroulement de la fête en se faisant aider par 3 membres de Nativitas. Nous avons reçu 70 places, ce qui nous permettait d'inviter nos hôtes et nos bénévoles.
Lors de la Saint Valentin, quelle surprise de recevoir l'invitation pour un 2è repas festif du Resto National par le Comité des Marolles. De nouveau, Nativitas était bien privilégié en nombre car nous sommes les seuls à aider le Comité et l'équipe du Resto National dans leur

tâche. Un magnifique repas belge fut servi dans une ambiance cœurs et roses partout avec de la décoration digne de la fête des « amoureux ».

➢ ***Journée Mondiale du Diabète*** saison 7, organisée en novembre dans la salle du Marché Bio des Tanneurs, met en lumière les services aidant les publics des associations de quartier à sauvegarder leur bonne santé ou à améliorer leur prise en charge du diabète. Des stands sont tenus par des professionnels pour une prise de glycémie, des conseils d'activités physiques et en alimentation, une information sur le tabac, les soins des pieds.
La spécificité de Nativitas est plus dans la ligne de la rencontre des habitants avec nos ateliers potagers et cuisine de quartier. Notre stand était très sympathique. L'équipe complète des potagistes est venue tenir les permanences. La veille, 12 personnes ont fait des cakes aux carottes, 2 autres préparaient le matériel à apporter au stand. Le jour J, 9 autres ont été sollicités pour faire une tournante à l'accueil et au coin cosy avec le service des boissons.
Un quiz sur les légumes à choix multiples amusait les passants mais leur apprenait aussi quelque chose comme « En 1660, de quel pays fut importé le petit pois ? », ou « Quel est le pire ennemi des pucerons ? », ou « Qu'est-ce « un gourmand » ? ». Chaque personne tirait une question au hasard et recevait un morceau de cake aux carottes en récompense.
Pour illustrer nos ateliers de potagers, une liste de légumes et fruits plantés et cueillis pour cuisiner étaient à disposition : brocolis, céleris, céleris-raves, chicons, courgettes vertes, fraises, framboises jaunes, haricots beurre, mange-tout, haricots mauves, petits pois, herbes aromatiques (ail des ours, ciboulette, menthe, origan, thym), laitues multicolores, mâche, patates douces, persil plat et frisé, piments, poireaux, pommes de terres, potirons verts et oranges, radis, roquette, tomates cerises.

➢ ***Brocante de Nativitas*** : depuis des années, les dons en matériels et objets sont orientés vers l'activité « Brol du lundi » qui fonctionne hebdomadairement avec une équipe de 4 bénévoles et de 2 co-responsables. Les familles du quartier y viennent pour dénicher de bonnes affaires car les prix sont très abordables.

➢ ***Diner annuel de Noël Nouvel-An Nativitas*** : Ce dîner festif (dont nous avons déjà donné quelques détails plus haut) manifeste aussi notre présence dans le quartier des Marolles depuis bientôt un demi-siècle. Cela compte quand même !

4.3.3. ACTIVITÉS SPORTIVES & SANTE

➢ ***Balade santé*** : La marche de 10 km avec Philippe en Forêt de Soignes rencontre toujours des amateurs malgré l'avancée en l'âge de certaines marcheuses. Il y a eu 10 balades avec 84 participations dont 30 participants différents. L'enthousiasme de l'année dernière pour le bois de Hal nous a donné l'idée de passer une journée dans ce cadre enchanteur qui nourrit le corps et l'âme de sa beauté.

➢ ***Balade Bien-être*** avec Alain, 5 km avec une méditation en pleine conscience en fin de marche fait beaucoup de bien aux personnes qui n'arrivent plus à marcher longtemps. Il y a eu 5 balades avec 43 participations dont 23 participants différents

➢ ***Balades guidées avec Guillaume*****,** notre guide-nature, elles ont fait le bonheur des amateurs de nature et de cours d'eau. Nous avons découvert la Vallée de Neerpede et le Vogelzangbeek à Anderlecht. Il y a eu 2 balades avec 35 participations dont 29 participants différents.

➢ ***Danse avec Cécile***, cette activité a été relancée en septembre avec une dizaine de participants mixtes. La danse et la musique font toujours bon ménage et la joie qui s'ensuit vient du défoulement du corps car Cécile est cool. Elle montre les pas de danse et on attrape finalement le rythme sans pression.

➢ ***Yoga avec Léa***, aussi en décembre, un autre type d'exercice est enseigné dans cette nouvelle proposition qui complète la danse. Une douzaine d'intéressés sont venu essayer. Léa adapte ses exercices en fonction du nombre présent, sur chaise ou sur tapis. Elle vérifie bien les mouvements chez chacun.e pour éviter les blessures

4.3.4. FORMATIONS

➢ ***Cours de français et alphabétisation avec Françoise***

Avec les années, nous avons conclu qu'un accompagnement individuel est le plus adapté à notre public de migrants et demandeurs d'asile. Nous encourageons cette formation gratuite, réduite, certes, car cela ne représente qu'une heure par semaine et par élève, mais ces cours donnent une bonne base en langue française et une introduction à la vie en Belgique, importante pour un primo-arrivant. La formatrice crée une relation d'apprentissage personnalisée et de confiance, ce qui explique la régularité des nombreux étudiants. De plus, ces apprenants sont intégrés au sein de Nativitas en bénéficiant d'autres services comme les colis, le vestiaire, les ateliers et sorties culturelles. Les cours se donnent le mardi et le vendredi. Il y a eu 14 étudiants en 2023

➢ **C*ours de natation pour débutants* organisé par le Réseau Santé Diabète** est une expérience qui, non seulement, fait partie d'un sport conseillé, mais en outre promeut la confiance en soi. Neuf leçons ont été données de mai à juin (6 inscrits de Nativitas + 4 de la Maison Médicale du Miroir) et neuf autres de septembre à décembre (4 inscrits de Nativitas + 5 inscrits de la Maison Médicale du Miroir). L'assiduité est l'élément majeur pour que ces 18 séances aboutissent à des résultats prometteurs.

Selon le niveau du groupe, la maître-nageuse veille à encourager les plus craintifs à plonger la tête dans l'eau, aller en profondeur, à sauter dans l'eau. Au fur et à mesure des leçons, elle apprend aux participants les bons mouvements de la brasse, du crawl, de la nage sur le dos. La maîtrise de la respiration reste un élément central dans cet apprentissage.

➢ ***Cours de dessin* donné par Marc** a débuté en 2017 avec un maximum de 5 étudiants.

Ce cours de dessin figuratif offre un cursus de base de 2 ans comportant le programme suivant :

En début de l'année académique, des créations libres servent à évaluer les connaissances des apprenants. Le cours commence alors avec des exercices de maîtrise de la main avec des traits, ombres, notion de mise en page et d'interprétation des tons, reproduction de dessins simples, photos N/B et de couleur. Les mois suivants ciblent la reproduction 3D et l'apprentissage de l'observation, notions de perspective, créations de synthèse, étude sommaire de l'anatomie humaine, croquis d'observation. Les techniques travaillées sont très diverses : crayon, brou de noix, aquarelle, gouache. En fin d'année, les apprenants doivent réaliser 2 œuvres pour le projet de fin d'année et même une proposition de travail abstrait. Ces travaux seront exposés ou publiés sur le site de Nativitas.

➢ ***Cours d'informatique de base pour les femmes*** : à l'initiative de l'Echevinat de l'Egalité des Chances à la Ville de Bruxelles, l'asbl Espace Cultures et Développement

propose des ateliers d'accompagnement et d'inclusion numérique auprès des femmes en difficulté d'appropriation de l'informatique. Les 14 ateliers sont proposés sous forme de partenariat avec des associations bruxelloises. Chaque partenaire s'engage à constituer un groupe de 8 à 12 femmes parmi son public et à mettre à disposition un local adapté pour les formations. Deux formateurs.trices fournissent les ordinateurs et un modem pour la connexion Internet.

- ***Formation estime de soi avec Alain*** : 4 séances ont développé ce thème de la confiance en soi sur base de la pyramide de Maslow qui hiérarchise et recense 5 catégories de besoin de l'être humain : physiologiques, sécurité, appartenance, estime de soi, accomplissement. Chaque besoin correspond à plusieurs attentes et objectifs qu'il faut atteindre avant de passer au stade supérieur. A travers d'autres supports comme l'intégralité du « questionnaire de Proust » ou la fable « Le corbeau et le renard », Alain termine ses séances avec une improvisation thématique jouée par les participants volontaires. Il y a eu 35 participations avec 25 participants différents.
  Pour varier les plaisirs, Alain propose une variante littéraire de la formation Estime de soi avec 2 ateliers de **littérature** pour clôturer l'année. A travers la lecture d'un livre « M. Ibrahim et les fleurs du Coran » de Éric-Emmanuel Schmitt et du « Petit Prince » d'Antoine de Saint-Exupéry, les participants ont tiré des réflexions qui nourrissent leur vie. Il y a eu 15 participations avec 10 participants différents

4.3.5. ACTIVITES AVEC LES ENFANTS

Les familles avec enfants sont aussi l'objet de toute l'attention du service social. Des activités pour les enfants sont organisées avec l'aide des sponsors ou soutenus financièrement par Nativitas, notamment pour les stages durant les vacances d'été et les frais scolaires à la rentrée.

- En 2023, la saison 7 du projet ***Lina Stages d'Eté*** a financé 50 enfants (14 enfants en plus que l'année dernière) de 24 familles dont 7 nouvelles familles. Les parents doivent eux-mêmes chercher des lieux de stage. Ils constatent rapidement le bénéfice éducatif de ces activités. La liste de lieux s'allonge et se diversifie chaque année. Ces lieux sont communiqués aux parents sur la feuille d'invitation du projet Lina Stages d'Eté.
  Voici la liste des lieux de stage : Antenne sociale Miroir, CARIA asbl, CEMôme, Centre de vacances des Maisons des enfants de la Ville de Bxl Brucity, Chicago Maison de Jeunes D'Broej vzw, Club de jeunesse asbl, Collège St Pierre d'Uccle, De Buiteling Sint Joris, Dynam'Autes asbl, Ecole des devoirs rue Haute 170, Ecole du cirque de Bruxelles site de Saint Gilles, Elite Formation Futsal Brussels asbl, Entr'Aide des Marolles, Foyer des Jeunes des Marolles, Habitat & Rénovation, Jah Boxing Academy Palais du Midi, Jeunesse à Bruxelles asbl, Latitude Jeunes Brabant (Bruxelles), Le 88 Maison de jeunes, Les Ateliers Populaires asbl, Maison de quartier Querelle, Maison des enfants Pirouette, Majorettes « Les Mignonnettes du quartier Breughel », Nos Pilifs, Run&Wheels, Scouts asbl, Sky Zones, Skateboarder asbl, Sport Brussel, The Flow Lab.

- ***Fête de Noël pour les enfants du projet Lina***

La période de Noël reste un moment magique pour les enfants. C'est pourquoi, avec une équipe de 10 bénévoles, une fête a été organisée en rassemblant 50 enfants de la dernière saison du projet Lina à la Flûte. Après un goûter de crêpes et de chocolat chaud, les enfants ont présenté, par famille, ce que signifie la paix pour eux à travers une histoire, un dessin, un

bricolage, un chant, un conte de leur pays avant de recevoir leur cadeau individualisé selon leur âge.

4.3.6. ACTIVITES CULTURELLES

Depuis 10 ans, Nativitas programme son agenda culturel afin d'offrir à ses hôtes un panorama culturel très diversifié. En cours d'année, les propositions des participants viennent étoffer l'offre.

➢ Nativitas est membre de l'asbl ***Article 27*** depuis l'an 2000, un an après la création de cette asbl. C'est dire l'importance de l'axe culturel à Nativitas. Après 2 années où les associations étaient exemptées de cotisations à cause de la pandémie, Nativitas a de nouveau contribué à soutenir le secteur culturel par une participation financière en fonction du nombre d'articles 27 réellement utilisés durant l'année.
Les 2 critères d'accès aux art. 27 sont la fréquentation régulière des services et activités de l'asbl et avoir un revenu permettant d'avoir le statut BIM à la mutuelle. Chaque adulte reçoit 2 articles 27 par mois tandis que les enfants en reçoivent 1 par mois.

En 2023, Nativitas a utilisé et distribué 1.343 articles 27 à 147 bénéficiaires dont 33% d'hommes et 67% de femmes.
Les tranches d'âge des utilisateurs :

- Jusqu'à 13 ans : 3%
- Entre 14 et 26 ans : 3%
- Entre 27 et 40 ans : 5%
- Entre 41 et 64 ans : 25%
- 65 ans et plus : 64%

Nativitas a organisé 68 sorties de groupe.

➢ ***Visites avec la guide Sarah Cordier*****.** Il y a eu 3 visites, 46 participations avec 33 participants différents : Kidorama, Mode Challenge, Woman before fashion Diane Von Furstenberg

➢ ***Visite guidée Côté Jardin Automne Hiver chez Joske Maelbeek*** a été organisée spécialement pour les étudiants de l'atelier de dessin et des potagistes. Porte ouverte d'une maison assez extraordinaire ornée d'objets d'art de toutes sortes. Joske a terminé sa visite par des histoires en bruxellois.

➢ ***Théâtre avec Sandra*** programme des thèmes et des lieux variés en allant rencontrer des partenaires chaque année. Il y a eu en 10 sorties, 112 participations avec 42 participants différents.
- Au théâtre le Public : En attendant Bojangles, La plus précieuse des marchandises, Le ring
- Au théâtre des Riches Claires : Kill fiction, Pendant ce temps là, de l'autre côté d'ici
- Au théâtre des Galeries : La Revue, Le crime de l'Orient-Express
- Au théâtre des Tanneurs : Dimanche, Zakouskis érotiques, L'amour c'est pour du beurre

➢ *L'**Excursion annuelle de Nativitas*** reste un événement phare pour clôturer l'année académique. Nous partons une journée en autocar de 50 places pour visiter quelques lieux culturels d'une ville. Nous avons choisi en 2023 la ville de Mons avec sa collégiale ; son musée

du Doudou ; sa Grand Place et son jardin du Mayeur ornés de sculptures géantes de Jaume Plensa, un artiste catalan de renommée mondiale ; son beffroi rehaussé de « beauté qui sauvera le monde » grâce à l'exposition photos de Thierry Suzan du National Geographic et Géo. Le « Wok In » nous a enchantés par son magnifique buffet à volonté.
Les excursions de Nativitas se veulent des sorties culturelles. En effet, afin que les 50 participants puissent découvrir la ville choisie, l'équipe organisatrice prépare un questionnaire basé sur l'histoire et les lieux culturels à visiter. La stimulation ainsi suscitée provoque la participation de tous avec l'enjeu d'obtenir un maximum de points et de beaux lots.

➢ ***Cinéma avec Pierre***. Il y a eu 10 sorties, 146 participations avec 42 participants différents.
• Au Palace : The Whale
• Au Vendôme : Boy from heaven, Tar, 8 montagnes, Banshees, The Quiet Girl, Love Life, Asteroid City, L'amour et la forêt, Le bleu du caftan, Anatomie d'une chute, The old oak, La fiancée du poète, The perfect days
• A l'Aventure : Normale

➢ ***Projection du film « 116-118 rue Haute »*** de Kumail Sayed à la Flûte Enchantée. Ce jeune étudiant en audio-visuel de Gand est venu pendant des mois s'imprégner de l'atmosphère de la Bicoque. Il en a sorti un film de 20 minutes d'une beauté contemplative. Ce sont des petits tableaux des différents lieux de service de la Bicoque captés par une caméra immobile : la cuisine, le vestiaire, la vaisselle, les colis, le restaurant, le bar etc. dans une douceur qui reflète le caractère du cinéaste en devenir.

➢ ***Contes & Poésie***
Parmi nos hôtes, certaines sont doués comme conteuse ou déclamatrice de poésie. Pour mettre leur talent en avant, deux séances bien orchestrées avec un goûter (crêpes et gaufres) ont été organisées à la Flûte avec une mise en scène et un décor adapté aux thèmes :

- Marie a choisi des contes en rapport avec la venue de la belle saison pour accueillir le printemps
- Chris-Nour et Patrick nous ont offert un récital poésie de Prévert accompagné de notes enchanteresses de piano jouées à l'oreille selon le poème.

➢ ***Jeux m'amuse avec Yvette***, avec son grand talent d'animatrice de jeux de société, Yvette continue 2 fois par mois, à la suite d'une demande du groupe, à amuser et faire passer de bons moments de détente aux personnes intéressées. Yvette commence par le « Pictionary Mime » pour mettre tout le monde à l'aise. Elle varie ensuite les plaisirs avec un tournoi de Puissance 4 ou le Boogle, jeux de carte Rami, Yatzee, Chabada, jeu de dame, d'échec, scrabble, etc. Un lot de récompense fait partie du plaisir en fin de séance. En sachant que cet atelier existe, certains bénévoles apportent des jeux de société pour diversifier les propositions.

➢ ***Midis de la Poésie***, Nativitas est toujours dans la mémoire de l'équipe des Midis de la Poésie car, même si nous n'allons plus aux séances, Aliette Griz, Mélanie Godin, Elise Moreau, nous contactent pour l'un ou autre atelier d'écriture.

- Dans le cadre d'un projet avec 3 artistes pluridisciplinaires qui font 3 jours d'atelier à la Maison Poème à Saint Gilles, nous étions 8 à participer au programme d'atelier d'écriture avec Haleh Chinikar ; coaching vocal avec Marie Darah (championne de Belgique et d'Europe de slam en 2021) ; et réflexion musicale, mise en musique des mouvements et des mots avec Matt Bekkers (artiste multidisciplinaire qui compose une musique instrumentale à la croisée des genres, mixant le jazz, rock électro avec les cordes, cuivres et orchestre).

Le thème central était « la question de la nourriture et des choix qu'elle porte. Quels sont les aliments qui nous permettent de grandir et d'évoluer dans notre expérience humaine ? Comment notre façon de nous nourrir peut faire de nous de meilleures versions de nous-mêmes »

- Un 2è programme d'ateliers d'écriture qui s'étale de l'automne 2023 à l'automne 2024 nous a été présenté autour du projet « Traces » portant sur les traces du passé et la création de traces pour le futur. L'idée est de partir sur le potentiel poétique des participants et le projet donnerait lieu à la création d'un fanzine et à des lectures. Ce projet est subsidié par la Bourse Innovation du service Cohésion Sociale de la COCOF. Nativitas sera un des partenaires du projet avec notre public adulte du restaurant social. Des enfants d'une maison de jeunes à Saint Gilles -Le Bazar- ; des seniors d'un service d'accueil de jour pour personnes âgées -AtollSud- ; et un collectif pour des personnes aux genres pluriels -His/Her/Their stories- ont aussi été contactés.

Les 2 premiers ateliers avec Nativitas ont donné un aperçu du projet mais on voit que la construction est encore à faire. Nous étions 11 à y participer. Au premier atelier, travailler ses émotions (joie, tristesse, espoir, colère) a aidé certains à y voir plus clair ; pour une participante en particulier, ce fut trop dur. Le 2è atelier nous a appris à rendre nos textes déclamables. To be continuous.

4.3.8. LE SPIRITUEL A NATIVITAS

➢ ***Vendredi spirituel,*** c'est un temps pour se recentrer sur la Parole de Dieu et sur sa Présence Eucharistique dans la vie quotidienne de la Bicoque. Monica accompagnée de l'abbé Gérard en est le moteur chaque semaine.

➢ A notre demande, Alison Jane du groupe VS nous a organisé une visite guidée de ***l'exposition Malel*** intitulée « La Rencontre » à l'Abbaye de la Cambre. C'est une autre manière de prier à travers les quelques 70 peintures, tapisseries, gouaches et dessins de celui qu'on nomme « le peintre de la joie »

➢ Durant le Carême, une ***journée de récollection*** sur le thème « Le Carême dans ma vie » a réuni une vingtaine de personnes à la Bicoque.

À la suite de l'enseignement et des échanges, des questions et des réponses ont nourri la réflexion. L'Eucharistie a été suivie par un partage joyeux de nourriture terrestre. Nous étions rassasiés d'amitié et de questionnements qui pourront peut-être nous mener plus loin lors de la récollection en 2024. Qui sait ?!

➢ Lors du Vendredi Saint, un ***Chemin de croix*** a été organisé à la Flûte par Monica et l'abbé Gérard avec une trentaine de participants. Au même moment, un petit groupe de Nativitas a participé au Chemin de croix du père Guy Gilbert organisé à l'Eglise Saint Gilles

pour les pèlerins qui sont allés à Banneux. Nous avons animé deux Stations du Chemin de croix qui nous ont le plus touchés.

➢ La ***Messe des fleurs et la Messe de Noël*** sont des moments spirituels forts de Nativitas. Comme l'écrit poétiquement Monica dans un message : « Dieu ne cesse de renaître, non seulement à Noël, mais aussi chaque année dans la sublime renaissance du printemps. La nature explose de beauté, de parfums, de chants d'oiseaux auxquels nous unissons nos voix et nos cœurs en chantant Schubert, Haydn… ».
La ***Messe des Fleurs*** a été célébrée le dimanche 11 juin 2023 à 15h00 en l'Eglise Notre-Dame de la Chapelle devant une assistance nombreuse. L'Ensemble Nativitas sous la baguette de Monica, notre Fondatrice, a interprété la *Messe en sol majeur* de Schubert. L'église était harmonieusement fleurie et le cortège d'enfants ajouta une note de spontanéité à cette célébration.
Le samedi 24 décembre, la ***Messe de Noël*** a réuni à 16h30, en l'église de la Chapelle, de très nombreux amis de Nativitas. Précédée d'un cortège représentant une crèche vivante et d'une veillée, la messe fut animée par l'Ensemble Nativitas, dirigée par Monica, qui a chanté *La messe de Minuit* de Marc-Antoine Charpentier. Un florilège de chants de Noël était repris en chœur par l'Assemblée. Une soupe à l'oignon, à la Bicoque, clôtura joyeusement l'événement.

➢ ***Pèlerinages à Banneux :*** Dans le cadre de la 7è Journée mondiale des Pauvres instaurée par le pape François en 2017, 18 personnes de Nativitas ont participé au week-end entier et 5 autres sont venus le dimanche, notamment Monica qui a découvert combien l'atmosphère était joyeuse et chaleureuse. Elle y a revu le nonce apostolique, Mgr Franco Coppola, qui a présidé la messe de clôture du pèlerinage.
Chaque journée était rythmée par de multiples ateliers (chant, danse, parole & geste, théâtre, regards, fresque, jeu du sanctuaire, parole & terre glaise, écriture créative, Chemin de croix, marche échange, film des apparitions, jeu découverte, écoute), des repas simples et abondants, des moments en commun dans la grande église pour la veillée, procession aux flambeaux et messe. Le groupe de Bruxelles était constitué de 80 pèlerins venant de Nativitas, Entraide Saint Gilles, Porte Verte, Alliance de Miséricorde, Petites Sœurs de Jésus et Poverello.

➢ Les pèlerins de Banneux se sont retrouvés à Jette, à la ***Grotte de Notre Dame de Lourdes,*** à l'occasion d'une après-midi de prière. Le prêtre responsable nous a présenté le domaine : la Grotte ressemble beaucoup à celle de Lourdes, sous la statue de Marie se trouve une pierre authentique provenant de la Grotte de Massabielle. Dans l'église paroissiale attenante, un partage sur des gestes de Marie représentés dans les vitraux de couleurs vives fut un très beau moment spirituel.

➢ Une autre activité dans prolongement de Banneux fut une sortie de détente au ***domaine provincial de Gavers*** autour un étang de 20 Ha où l'on peut faire du vélo, de la marche, la baignade, du volley, des jeux etc. Un pique-nique nous a rassasiés ainsi que la prière autour de l'Evangile de Saint Marc où « Jésus envoie les douze en mission et les invite ensuite à se reposer ». Beaucoup d'intentions spontanées ont jailli des cœurs en bouquet final pour terminer cette belle journée.

4.3.9. LA MUSIQUE ET NATIVITAS

➢ ***Avec la Chapelle Musicale Reine Elisabeth***

Nativitas asbl a également pour objectif d'encourager la culture en offrant l'accès à des activités culturelles et artistiques aux personnes les plus démunies. C'est dans ce cadre que la Chapelle Musicale collabore avec nous, de façon à offrir des concerts de haute qualité à Nativitas même, en envoyant des solistes en résidence et le support logistique adapté à l'organisation de ces concerts atypiques. *L'objectif, simple, est de partager l'excellence artistique de la Chapelle Musicale, due à ses maîtres et à ses jeunes musiciens, avec des publics qui n'y ont pas naturellement accès. La musique est une et on ne peut que souhaiter qu'elle soit accessible à tous et toutes. Le bénéfice est mutuel, à la fois pour le public, mais aussi pour l'artiste, que le contact avec les publics différents enrichit de façon considérable. En effet le véritable artiste a aussi une responsabilité dans la société* ». Voilà ce qu'expriment les responsables de la CMRE au sujet des concerts donnés chez nous.

• **Quatre concerts pédagogiques** par an nous permettent d'accueillir à la Flûte Enchantée la crème de la crème des artistes encore en formation à la Chapelle Musicale avec 76 participations :
- En avril avec Matteo Bevilacqua au piano et le Trio Nebelmer au piano, violon et violoncelle
- En juin avec Hadwijch et Lionel au piano et violon
- En octobre avec Michael Song au violoncelle, Rini Yoshimoto au violon et Christia Hudziy au piano
- En novembre avec Yewon Cho au violoncelle, Katsura Mizumoto au piano, Mathieu Walenzik baryton

• En janvier le « Sharing Joy » avec François Padaille ténor, Francisco Lourenco alto et Nina Sene au piano

• En mars, nous avons obtenu 30 places pour **le Music Chapel Gala Concert** au Bozar dans la splendide salle Henry le Bœuf, en présence de S.M La Reine Paola, Présidente d'honneur de la Chapelle et de S.M Le Roi Albert II.
En plus des 30 personnes inscrites, 17 autres étaient sur liste d'attente. Finalement, elles ont obtenu aussi une place pour un merveilleux concert avec Augustin Dumay à la direction, Louise Foor soprano, Hawijck Elders et Nour Ayadi au piano

➢ ***Avec La Monnaie et son projet « Un pont entre deux mondes »,*** Nativitas est particulièrement gâté car nous recevons 15 places par pré-générale et 7 places par concert ou récital selon le programme musical. De plus, certaines offres extras nous sont données de manière exceptionnelle.

• Pré-générales opéras avec 123 participations dont 51 participants différents : Eugene Oneguine, Bastarda I et II, Henry VIII, Nos, Cassandra, Le conte du Tsar Saltane, Das Rheingold.

• Concerts au Bozar avec 38 participations dont 23 participants différents : Symphonie de Gliere, Tchaikovsky, Don Juan, Symphonie n°2 « Auferstehung » de Mahler, Rheinische Sinfonie de Schumann.

• Récitals à la Monnaie avec 28 participations dont 19 participants différents : Eclats de folie, Clair-obscur, Slavic songs, Nicht Wiedersehen.

• La demi-finale du concours Reine Elisabeth à Flagey : 8 chanceux tirés au sort ont profité des 8 places offertes pour écouter 6 candidats à 15h.

• Concert de Noël en l'Eglise du Sablon organisé par la Monnaie et son partenaire la Fondation be.Source en faveur des personnes âgées fragilisées avec un répertoire baroque joué par Bernard Foccroulle (orgue), Yun Kim et François Fernandez (violon) et Debarah Cachet soprano. 21 inscrits de Nativitas y sont allés.

➢ ***Concerts extérieurs :***

• *Classissimo au Théâtre Royal du Parc* : c'est grâce à un hôte musicien que nous recevons 15 places gratuites à chaque soirée de concert du directeur artistique Georges Dumortier pour une 3è année. Ce merveilleux festival d'août propose une mosaïque musicale colorée, éclectique et multiculturelle où l'opéra, la valse, la musique américaine et les chants révolutionnaires étaient au programme.
Du 4 au 10 août, les participants peuvent s'inscrire à plusieurs reprises. Les thèmes sont très variés : Classic and folk, Romantic pearls, El Mundo de Piazzolla, Chopin, Femmes-Frauen-Donne-Women-Vrouwen, Jouez jeunesse – Pierre et le Loup, Grèce-révolte et liberté.

• *Brusselons au château du Karreveld* : 30 places ont été réservées pour la comédie musicale « West Side Story ». En transposant l'histoire de Roméo et Juliette de Shakespeare dans les rues de New York, cette histoire d'amour est devenue, dès sa création en 1957, l'un des musicals les plus emblématiques de Broadway. Pour son 25è anniversaire, Bruxellons se lance dans ce nouveau défi : la création en français de West Side Story.

• Sésame, la clef vers le *Klarafestival* : en mars, ce festival très connu au Bozar nous a aussi été présenté par l'intermédiaire d'un hôte. Le concept est très intéressant car les bénéficiaires sont d'abord accueillis à une réception avec sandwichs et boissons. Une introduction et explication du concert sont présentées par un musicien avant l'ouverture de la salle Henry Le Bœuf. 58 places ont été données pour 4 concerts et 1 répétition ouverte dont voici les thèmes : Les mots d'amour, Electric fields, The folly of desire, Last & first men.

• Sésame, la clef vers le *Walden festival* nous a été offerte durant un week-end de juillet. Ce festival d'été est à la croisée de la musique classique, du jazz et de musique non occidentale. Les concerts sont donnés dans une ambiance détendue, au soleil ou à l'intérieur, dans le parc Léopold et alentours. Nous avons reçu 20 places.

Petite info touristique : A propos du parc Léopold, savez-vous qu'au 19è siècle, Bruxelles avait aussi son propre jardin zoologique comme Anvers ? En effet, Bruxelles manquait d'espaces verts par suite de son industrialisation. En 1847, des bourgeois décidèrent de créer un jardin zoologique comprenant un jardin d'hiver et un musée d'histoire naturelle. En 1851, la Ville de Bruxelles racheta 6 ha au chevalier Dubois de Bianco pour y contruire un zoo. Mais ce jardin était davantage considéré par ses visiteurs comme un lieu de balade avec des animaux aux alentours et non comme un lieu d'instruction scientifique ce qui était, en fait, l'objectif de départ. A la création en 1861 de nouveaux lieux de détente et de loisirs – le Bois de la Cambre et l'Avenue Louise – le zoo fut délaissé et les animaux disparurent. Le zoo ferma définitivement ses portes en 1878 et ce jardin zoologique devint le parc Léopold en 1880.

• *Brussels Choral Society & Brussels Orchestra Philharmonic* présentaient un concert poignant et puissant de 3 pièces qui célèbrent la capacité de résilience et d'espoir de l'esprit humain. Nous avons obtenu 15 places grâce à un bénévole qui chante dans la BCS. Sara

Hamidi (soliste) et Kris Belligh (baryton) ont chanté 2 grandes œuvres chorales de Brahms : Schicksalslied et Ein deutsches Requiem ainsi que la première mondiale de Sounds of Baghdad du compositeur belgo-irakien Qoutayba Neaimi.
Brussels Choral Society, fondé en 1979, est le plus grand chœur symphonique amateur en Belgique, composé d'environ 90 membres de plus de 20 nationalités différentes.

➢ ***Concerts internes Nativitas avec 90 participations***

• *Masters du Conservatoire Royal de Bruxelles* : Alistair Matthews, Li Cao et Rongchen Xi avaient besoin d'un public avant de passer leurs examens de fin d'année. Leur professeur, Eliane Reyes, est venue proposer ce concert pour donner l'occasion à ses étudiants de s'exercer sur notre beau piano.

• *Trio de Ravel* : Matéo Dhédin a découvert Nativitas depuis l'année dernière. Avec ses amis du Conservatoire, Sven et Hugo, il nous avait gratifié d'un beau concert de Noël pour remercier Nativitas de leur servir de si bons repas à un prix imbattable sur tout Bruxelles. Pour ce 2è concert, il a convié Emile Nielsen (violon) et Arsène Gerbenot (violoncelle) pour 60 minutes de Dvořák.

• *Duo Chopin Rachmaninov* : de nouveau, Matéo et Hugo nous ont fait plaisir avec des sonates de Chopin et de Rachmaninov durant 50 minutes.

• *Julie Roze* : en passant devant la Flûte, cette jeune femme a vu le piano et est donc venue donner un récital de musique classique latino.

• *Cristal Moon* sur la « Grâce divine » : ce jeune pianiste autodidacte, imprégné de ferveur spirituelle, a fait la rencontre de Monica grâce à une amie qui chante dans l'Ensemble Nativitas. Il joue et chante ses propres compositions et nous a charmés par sa gentillesse et sa pureté d'âme.

➢ ***La chorale populaire des Marolles et « L'Ensemble Nativitas »***

• Monica a le don de créer autour d'elle une atmosphère familiale et joyeuse quand elle se met au piano pour faire chanter sa *chorale populaire* le mardi. Par sa présence attentive et aimante pour tous, Monica rayonne la bienveillance qui apaise, réconcilie, rassemble des personnes venues d'horizons différents pour chanter.

• *L' Ensemble Vocal Nativitas* est une chorale composée de musiciens avertis. Elle se réunit pour une répétition tous les lundis, de 20h15 à 22h, sous la direction de Monica. Cette chorale anime des messes dans des maisons de repos (Petites Sœurs des Pauvres...), dans des prisons (Saint- Gilles). Avec un accompagnement orchestral, l'Ensemble Nativitas chante la Messe des Fleurs et la Messe de Noël depuis plusieurs d'années.

4.3.10. BENEVOLES ET STAGIAIRES

➢ Plus d'une centaine de bénévoles se relaient au service de celles et ceux qui viennent chercher du soutien chez Nativitas. Au front comme dans les coulisses, c'est le temps, le talent et le cœur de chacun qui permet de réaliser la grande mission à travers des nombreux services : bar, cuisine, vaisselle, service de table, distribution des gratuits, douche, vestiaires, colis, nettoyage, réparations diverses, livraisons, rangements, poubelles, lessives, activités, ateliers, potager, article 27, cours de langues, couture, brocante, chorale, groupe de prière, aide sociale et juridique, hébergement de transit, excursions, adminstration, rencontre avec les hôtes, petits services particuliers, … La plupart des bénévoles offrent une demi-journée

de leur temps chaque semaine. Il y a de ce fait une nécessité de travailler la cohésion, ce qui n'est pas une mince affaire quand chacun à « son jour » de service. C'est pour cela que sont organisées des réunions entre les bénévoles. En 2023 il y a eu une grande rencontre qui a rassemblé bon nombre d'entre eux dans un moment convivial. Plusieurs autres rendez-vous informels ont été organisés spontanément et ont contribué à la dynamique des équipes. En 2023 c'est plus de **15.000 heures** de service bénévole qui ont été accomplies pour pouvoir réaliser les différentes missions de l'Association !

- Notre Assistante Sociale a accompagné 1 ***stagiaire*** assistante sociale de la Haute Ecole ISFSC rue de la Poste 111 à Schaerbeek pour son stage de 2è année. De plus, elle a accepté de former 2 autres jeunes femmes en les prenant à ses permanences quand il n'y avait pas de stagiaire. L'une est juriste de formation et a demandé de faire son bénévolat dans le travail social. L'autre a un diplôme italien d'Assistante Sociale mais n'a jamais travaillé et souhaite faire un « stage » pour compléter sa formation sur le terrain bruxellois.

- 8 jeunes provenant de différents établissements scolaires ont effectué un ***stage social*** à Nativitas.

5. Les réseaux utilisés et les partenariats : leurs apports dans la réalisation des missions, évaluation des conventions de collaboration

5.1. Nos partenaires

5.1.1 LA BANQUE ALIMENTAIRE DE BRUXELLES-BRABANT

La Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant récolte les surplus de la grande distribution (produits retirés du stock avant leur date limite de consommation), les excédents de production de l'industrie agroalimentaire (produits secs, produits surgelés et produits réfrigérés), ... Elle organise aussi des collectes de vivres (organisées régulièrement dans la grande distribution, et notamment dans les magasins Delhaize, Colruyt, Carrefour). Les denrées ainsi recueillies gratuitement sont redistribuées aux diverses associations partenaires dont Nativitas.
La Banque Alimentaire s'efforce de récolter le maximum de denrées pour satisfaire le nombre croissant de demandeurs. Cependant, malgré les efforts, force est de constater que l'approvisionnement est de plus en plus difficile. Cela est notamment dû à une meilleure gestion des stocks des grands distributeurs mais aussi aux nouvelles plateformes souvent portées par des start-up qui voulant contribuer à la valorisation des invendus, privent en même temps les associations qui en dépendent. L'équilibre est difficile à trouver.

5.1.2 LE PROJET « DREAM » DU CPAS DE BRUXELLES-VILLE

DREAM (Distribution et Récupération d'Excédents Alimentaires à Mabru) est le fruit d'une collaboration entre le CPAS de la Ville de Bruxelles et le Marché Matinal de Bruxelles (asbl Mabru). Ce projet vise à récupérer les fruits et légumes frais invendus auprès des marchands du Marché Matinal et d'autres fournisseurs pour les redistribuer à des associations bruxelloises actives dans le domaine de l'aide alimentaire via le site internet de la Bourse aux Dons. Il permet aussi à des travailleurs issus d'un public fragilisé d'acquérir une expérience professionnelle et qualifiante utile sur le marché du travail via un dispositif d'insertion. Par le site de la Bourse aux Dons, nous obtenons environ deux fois par semaine des fruits et légumes pour la préparation des repas et pour compléter les colis alimentaires que nous distribuons. C'est un appoint nécessaire !
L'idée de base de ces deux organismes : contribuer à réduire au maximum le gaspillage alimentaire en Belgique au bénéfice de ceux qui ont un urgent besoin de nourriture.

5.1.3 LE FONDS EUROPEEN D'AIDE AUX PLUS DEMUNIS (FEAD) aujourd'hui appelé FSE+

Ce fonds soutient les pays de l'Union Européenne pour apporter entre autres une aide alimentaire spécifique aux plus démunis. Le FEAD impose aussi aux associations qu'il soutient de prévoir des mesures d'accompagnement pour tenter de réduire l'exclusion sociale.
En 2023, Nativitas a obtenu de nombreux produits alimentaires de longue conservation : lait, conserves de légumes ou de poisson, soupes en boîte, farine, café, pâtes et riz, huile d'olive, chocolat. Ces produits sont destinés exclusivement aux bénéficiaires des colis alimentaires.

Notre agrément a été révisé en 2023. Alors que nous étions agréés pour une distribution à 171 personnes, notre agrément nous permet aujourd'hui une distribution à 310 bénéficiaires. La conséquence directe de cette révision nous permet de compter sur un approvisionnement plus important pour notre service de distribution de colis alimentaires.

5.1.4. LE RESEAU SANTE DIABETE

Nativitas en est devenu membre en 2016 à la suite de la bonne et longue collaboration avec une diététicienne du Réseau. Le RSD est un allié important qui nous apporte ses compétences par la disponibilité d'un professionnel diététicien lors d'ateliers de cuisine mensuels, par l'agenda santé qui informe le public-cible des activités organisées par ses membres. Le RSD organise la Journée Mondiale du Diabète en novembre où Nativitas participe activement dans l'accueil et la tenue du stand de potager collectif et de cuisine de quartier. Le RSD nous fait profiter de son cours de natation et de son excursion annuelle toujours intéressante. Grâce au RSD, Nativitas entre dans une dynamique où l'aspect de la santé de nos hôtes est pris en compte.

5.1.5. L'EPICERIE SOCIALE « LES CAPUCINES »

Ce partenariat date de la création des Capucines. Nativitas y envoie des personnes en difficulté qui soit accèdent déjà à nos colis, soit n'y ont pas accès car venant d'autres communes que 1000 Bruxelles. Cette collaboration est du win-win car Nativitas s'engage à faire le suivi social des demandeurs. En échange, Nativitas peut répondre aux besoins alimentaires des personnes d'une autre manière. Ces bons liens ont amené les Capucines à nous donner leurs surplus selon nos demandes. Cette confiance mutuelle crée d'autres partenariats lorsque des projets se mettent en place comme Courses pour tous et PLASMA.

5.1.6. L'ASBL ART 27

Nativitas aurait été très limité dans sa mission culturelle si l'asbl n'était pas partenaire de l'asbl Art 27. Grâce à cette association, de nombreuses activités avaient pu être mises en place. C'est un partenariat absolument nécessaire pour développer le programme mensuel et faire accéder aux nouveautés culturelles à notre public-cible ayant peu de moyens financiers.
L'asbl *Article 27* a été créée à Bruxelles en 1999, elle se donne la mission de sensibiliser, de faciliter la participation culturelle pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile. Elle agit sur le coût de l'offre culturelle via un ticket modérateur valable dans beaucoup de salles de spectacle et d'exposition à Bruxelles et en Wallonie. Son travail se développe en réseau avec des partenaires sociaux, culturels et les publics (voir : www.Article27.be). Pourquoi Article 27 ? C'est une allusion directe à l'article 27 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme qui stipule que : « Toute personne a le droit de prendre part librement à la vie culturelle de la communauté, de jouir des arts et de participer au progrès scientifique et aux bienfaits qui en résultent ».

5.1.7. LES MIDIS DE LA POESIE

C'est en étant bénéficiaire du programme Sésame des MRBAB que Nativitas a eu l'occasion de rencontrer les responsables des Midis de la Poésie qui nous offraient des places gratuites à leurs séances et aux ateliers d'écriture.

5.1.8. UNE GUIDE CULTURELLE : SARAH CORDIER

Un partenariat a été instauré entre Nativitas et cette guide free-lance exceptionnelle qu'est madame Cordier. Elle nous a rencontrés au cours de ses nombreuses visites guidées aux MRBAB. Passionnée et passionnante, elle s'adapte facilement à notre public très composite.

5.1.9. LES THEATRES

Notre offre culturelle peut s'étendre aux sorties théâtres du soir et du week-end grâce à une bénévole qui prend en charge les contacts avec les directions pour analyser les différentes propositions de pièces dans l'année. Elle établit alors le programme mensuel avec la responsable culturelle de Nativitas. Notre groupe finit par se faire connaître grâce à notre présence régulière au Théâtre des Tanneurs, Théâtre National, Théâtre des Martyrs, Théâtre des Riches Claires, Théâtre Le Public, Théâtre des Galeries.

5.1.10. LA MONNAIE

Nativitas a été intégré dans le programme social « Un pont entre deux mondes » de la Monnaie. Cet accès a donné à 15 places gratuites aux pré-générales opéras mensuels. Beaucoup ont découvert ce monde de l'opéra avec émerveillement et certains ont initié à leur tour leurs petits-enfants. Depuis 2022, nous recevons en plus 7 places aux concerts au Bozar et 7 places aux récitals à la Monnaie. En 2023, 8 places ont été offertes pour la demi-finale du Concours Reine Elisabeth de chant et 20 places au concert de Noël.

5.1.11. LA CHAPELLE MUSICALE

Le partenariat avec la Chapelle Musicale Reine Elisabeth est un cadeau du ciel ! De talentueux élèves en résidence, nous offrent des concerts pédagogiques et de Sharing Joy d'une grande qualité, et ce, depuis des années. Nous sommes aussi invités à son concert de Gala annuel au Bozar.

5.1.12. URBAN TREE

Cette collaboration avec Urban Tree, une start-up qui propose des projets d'agriculture urbaine avec un maximum de matériaux recyclé, a été le prolongement logique de la sensibilité de Nativitas aux projets à teneur écologique et durable. Avec Urban Tree, nous continuons à développer les cultures de chicons et de pleurotes en cave, des herbes aromatiques au potager vertical, de multiples légumes au potager de quartier.

5.1.13. COCOM

La Commission Communautaire Commune règle et gère les matières communautaires dans la Région bruxelloise, communes aux deux Communautés. La COCOM s'occupe notamment des matières bipersonnalisables, c'est-à-dire la santé et l'aide aux personnes en région bruxelloise. Elle est compétente à l'égard des personnes (les Bruxellois et Bruxelloises, mais aussi celles et ceux qui bénéficient, à Bruxelles, des services des institutions de santé et d'aide aux personnes) et de plus de 300 établissements et services bilingues (hôpitaux, CPAS, services de soins, centres d'accueil, etc.).

En 2023, une étape très importante a été atteinte pour Nativitas par la reconnaissance de l'ASBL comme Centre de jour dans le cadre de l'ordonnance relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans abri du 14 juin 2018. Les centres d'accueil de jour agréés offrent une prise en charge, un accompagnement psycho-médico-social, au moins un service d'aide à la vie quotidienne et mettent en place des actions ciblées pour faire face à des situations exceptionnelles, telles que des conditions météorologiques particulières (voir les disposition que nous avons prises pour 2023 dans la rubrique vestiaires).

Nous avions déjà bénéficié de l'octroi très bienvenu d'une subvention de la COCOM pour le culturel en 2020, étendue sur trois ans, qui nous a permis d'assumer le programme culturel et d'offrir déjà, avant 2023, un accès gratuit à notre public-cible.

Aujourd'hui nous espérons obtenir les subventions organiques auxquelles nous avons accès via notre agrément.

5.1.14. PARTENAIRES DU TRANSIT DE NATIVITAS

En 2023, nos partenaires du transit sont : l'Union des Locataires Marollienne, Jamais sans Toit, Transit Rue, Douche Flux, la Rencontre, le Service Droit des Jeunes, Réseau d'Aide aux Problématiques d'Addiction.

Le référent social externe assume un rôle important pour aider notre service social à mener à bien le projet d'inclusion sociale par le logement durable.
Ce partenariat amène Nativitas à collaborer avec des services compétents en matière de logement accessible et salubre à Bruxelles.

5.1.15. COCOF

La Commission communautaire française assure, au sein de la Région bruxelloise, les compétences communautaires relevant de la Communauté française au sud du pays. Il s'agit principalement de la culture, de l'enseignement, des soins de santé et de l'aide aux personnes.
La subvention de la COCOF pour notre projet d'hébergement de transit permet la pérennité de la qualité du suivi social et de l'infrastructure offerte aux hébergés.

5.2. Membre effectif de l'AMA, Fédération des Maisons d'Accueil et des Services d'Aide aux Sans-Abri

Nativitas est membre de l'AMA depuis 2020. L'AMA soutient et conseille ses membres avec compétence, professionnalisme et disponibilité. La Fédération nous met en réseau, informe des actions du terrain, travaille les questions d'agrément, propose des formations, suit la législation, etc ...
C'est notamment avec le soutien de l'AMA et de la solidarité de ses membres que Nativitas a pu obtenir son agrément en tant que Centre de jour auprès de la COCOM. Depuis bientôt 50 ans Nativitas n'a cessé de se déployer et assume aujourd'hui un service d'aide aux personnes à l'instar de nombreuses autres associations déjà soutenues par les services publics de la Ville de Bruxelles.
Nativitas participe au groupe de travail des centres de jour à Bruxelles qui rassemble les autres associations du secteur.

6. Communication

6.1. Site internet

Le site internet de l'asbl (www.nativitas.be) est tenu à jour en permanence. Il se veut clair, convivial, attractif. Notre webmaster réagit au quart de tour pour publier les nouveautés, les photos, les articles écrits par des participants, l'agenda culturel.
L'équipe du site web veille à respecter les contraintes et les lois qui régissent la diffusion d'images et de textes. De ce fait, un formulaire d'autorisation de diffusion a été créé pour obtenir l'accord du tiers photographié, filmé, enregistré.
Une page Facebook, très à jour, diffuse des informations et des photos de l'actualité de Nativitas.

6.2. « Allo… Nativitas »

Trois fois par an, nous publions un petit feuillet qui met le focus sur l'une ou l'autre dimension de Nativitas. Cette publication est particulièrement destinée aux amis et donateurs qui s'intéressent à Nativitas et permettent la poursuite des missions entreprises.

7. Divers

7.1. Fermeture annuelle

Pendant les vacances, Nativitas a fermé ses portes pendant le mois d'août pour permettre la réalisation des travaux de rénovation et d'entretien. Il est toujours nécessaire de rafraîchir en profondeur certains locaux ou installations particulièrement sollicités durant l'année.

7.2. Investissements

- ***Travaux à la Bicoque***

Au cours de l'été 2023, de nombreux travaux ont été entrepris à La Bicoque. Au niveau du bâtiment d'une part, le revêtement extérieur en roofing du toit plat de la zone des sanitaires a été entièrement rénové afin de résoudre un problème de fuite. De plus, une isolation a été ajoutée à cette toiture tandis qu'en même temps, le plafond intérieur a également subi une rénovation complète. Une partie du plafond de la salle de séjour a aussi été rénové à la suite d'une dégradation accidentelle.

L'espace de stockage de la galerie a été transformé par l'installation d'une étagère professionnelle qui augmente de manière significative notre espace de stockage. Cette opération a été rendue possible par un généreux financent et un travail conséquent de nombreux bénévoles. Nous avions une surface utile de rangement d'environ 42 m² qui est passée à 97 m² aujourd'hui, soit plus du double. Sans considérer la capacité de charge directe au sol, nous passons d'une capacité d'environ 2,1 tonnes à environ 14,5 tonnes. Nous avons profité de l'occasion pour donner un gros coup de nettoyage et repeindre une partie des murs.

Nous avons aussi été contraints d'effectuer plusieurs mises à jour techniques importantes comme le remplacement de l'adoucisseur d'eau. L'adoucisseur d'eau est indispensable à cause du calcaire très important. Il filtre principalement l'eau pour notre cuisine, la douche et protège aussi les différentes machines et installations sanitaires prolongeant la durée de vie de nos équipements. Les robinets de la cuisine et de la douche sont des éléments essentiels pour les services quotidiens.

- ***Travaux d'entretien au Transit***

Fin 2022, nous avions pu repeindre l'entièreté du Transit. Murs, plafonds, portes, escaliers… une équipe de professionnels était intervenue pour ce grand chantier qui lui a apporté un grand coup de fraicheur.

En 2023, nous avons continué les travaux de rafraichissement en rénovant en particulier tous les rideaux par l'installation de nouvelles tringles solides, résistantes aux usages intensifs de nos hébergés.

Nous avons aussi entamé la rénovation de sols dans les lieux d'hébergements dont certains attendent encore un nouveau revêtement.

De plus les 6 chaudières individuelles qui sont entretenues de manière conforme arrivent en fin de vie. Les bons entretiens réguliers nous permettent d'espérer les garder un peu plus longtemps que leur durée de vie annoncée. Cependant une de ces 6 chaudières a déjà dû être remplacée.

- ***Transition énergétique et rénovation***

Nous poursuivons l'étude approfondie sur l'état de l'ensemble des bâtiments (isolation, notamment) en nous appuyant sur BRUXEO. Cette confédération représentative des entreprises à profil social bruxelloises peut nous apporter gracieusement son expertise à travers un audit énergétique et un accompagnement sur le long terme. Avec leurs conseils, nous pourrions envisager une projection à long terme des investissements à réaliser pour améliorer significativement la performance énergétique de nos maisons.

7.3. Agréments et autorisations spécifiques

Pour réaliser les services de l'Association, Nativitas est soumis à des contrôles et à des exigences spécifiques et dispose de plusieurs autorisations et agréments particuliers :

- Haut Patronage de son Altesse Royale la Princesse Astrid de Belgique
- Vivalis.brussels, le nouveau nom de l'Administration de la Cocom : Agrément CJ/DC/011
- Ministère des Finances : Autorisation de délivrer des attestations fiscales
- AFSCA AER/BRU/011/309
- Bruxelles-Ville HORECA
- Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant
- Fonds social européen+ (FSE+)
- CPAS de Bruxelles – DREAM
- Article 27 ASBL
- Cellule de Captation et Création de Logements (CCL), L'Ilot ASBL
- Les Capucines ASBL
- Coordination sociale des Marolles

REMERCIEMENTS

Plus d'une centaine de bénévoles œuvrent avec nos responsables pour réaliser toutes ces activités. Sans eux, l'ASBL ne pourrait accomplir sa mission. Ils doivent innover et se réinventer pour sans cesse s'adapter aux imprévus. Bravo et merci pour leur disponibilité, leur dynamisme et leur fidélité !

Nous remercions très vivement la COCOF, la COCOM, la Fondation Roi Baudouin, l'Association « Femmes d'Europe », la Société Royale de Philanthropie, la Chapelle Musicale Reine Elisabeth, le Lycée Français, Lokumo, la Fondation Futur 21, la Fondation Rostenne, la Banque Alimentaire, qui ont soutenu si efficacement nos projets et avec tant de générosité. Ces aides constituent pour nous un encouragement inestimable.

Enfin, nous remercions tous nos donateurs, personnes privées, associations ou sociétés, qui par leurs dons, nous permettent de poursuivre notre action. Il est impossible de les citer tous. Qu'ils trouvent ici l'expression de toute notre gratitude.

TABLE DES MATIERES

1. Présentation de Nativitas **1**

2. Présentation du projet, des objectifs et des missions poursuivis par le centre **1**

3. En préambule pour ce rapport d'activité 2023 **2**

4. Description des services proposés - éléments statistiques **3**

4.1. SUBVENIR AUX BESOINS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ PAR DES SERVICES TELS : ALIMENTATION (RESTAURANT SOCIAL, COLIS, REPAS FESTIFS) ; SERVICES AUX PERSONNES, HYGIÈNE (DOUCHE, COIFFURE, COUTURE, VESTIAIRE 3

4.2. SORTIR DE L'IMPASSE PAR DES SERVICES TELS : SERVICES SOCIO-JURIDIQUE ET LE LOGEMENT DE TRANSIT **7**

4.3. DÉVELOPPEMENT DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET DÉTENTE PAR DES ACTIVITÉS CULINAIRES, SPORTIVES, FORMATIVES, ARTISTIQUES ET CULTURELLES **9**

5. Les réseaux utilisés et les partenariats : leurs apports dans la réalisation des missions, évaluation des conventions de collaboration **23**

6. Communication **27**

7. Divers 28

REMERCIEMENTS 30